



bbi: Joachim Michels neuer Vorsitzender im Händler- und Vermietersverband

Viel Neues beim bbi

Neben einem abwechslungsreichen Vortragsprogramm stand bei der diesjährigen Fachtagung und Mitgliederhauptversammlung der Baumaschinen-, Baugeräte- und Industriemaschinen-Firmen e.V. (bbi) auch die Wahl eines neuen Vorstandes sowie die Verabschiedung langjähriger Vorstandsmitglieder auf der Agenda. Neuer erster Vorsitzender des Verbandes ist Joachim Michels. Die gut besuchte Veranstaltung fand Mitte Juni in Dresden statt und befasste sich mit dem Thema „Alles Service“.

Wichtiger Programmpunkt der Mitgliederhauptversammlung war in diesem Jahr insbesondere die Wahl des neuen bbi-Vorstandes. Dieser wird im Vierjahres-Turnus gewählt. Als neuer erster Vorsitzender des Verbandes wurde Joachim Michels, Geschäftsführer der Michels GmbH & Co. KG Bau- und Industriemaschinen aus Geldern, von den Mitgliedern gewählt. Michels blickt als Leiter der Fachgruppe Baumaschinen des bbi bereits auf jahrelange Erfahrung in der Vorstandsarbeit zurück und freut sich auf die neuen Aufgaben als Vorsitzender. Neben diesem Wechsel an der Spitze gibt es auch in der Leitung der einzelnen Fachgruppen neue Gesichter: Für die Fachgruppe Flurförderzeuge übernimmt Dr. Uwe Streck-Kittlaus, Geschäftsführer der Kölner PFK Group, die Leitung von Friedhelm Krämer. Darüber hinaus löst Heinz Odenwälder, Geschäftsführer der Odenwälder Baumaschinen GmbH aus Mörlenbach, Karl-Heinz Kayser als bisherigen Leiter der Fachgruppe Baugeräte ab. Mit Dr. Christoph Karrer, Geschäftsführer der Firma BAU Süddeutsche Baumaschinen Handels GmbH, steht auch der Fachgruppe Service nach Ablösung von Günter Neuendorf ein neuer Leiter vor. Im Amt bestätigt wurden Achim Seuren, Geschäftsführer GL Verleih NRW, als Leiter der Fachgruppe Arbeitsbühnen und Peter Schrader, Geschäftsführer Zeppelin Rental GmbH & Co. KG, als Fachgruppenleiter für den Bereich Vermietung.

Im Rahmen des Wechsels bedankten sich der bbi-Vorstand und die Geschäftsleitung für die langjährige konstruktive Vorstandsmitarbeit von Friedhelm Krämer, Transtechnik International GmbH, und Günter Neuendorf, Bausetra Potsdamer Baumaschinen- und Nutzfahrzeug-Service GmbH. Diese scheidet aus dem Vorstand des bbi aus und wurden vom Vorsitzenden für ihre engagierte Arbeit geehrt.

Neben der Mitgliederhauptversammlung bot auch der fachliche Teil der Tagung neue Impulse. So wurden denjenigen, die beim Veranstaltungsmotto „Alles Service“ bisher nur an den Technischen Service gedacht haben, weitere, ganz unterschiedliche Blickwinkel und Servicebegriffe nahegebracht. Entsprechend plädierte Torsten Koschnitzke dafür, es nicht einfach bei einem soliden Service zu



belassen. Der Kunde von heute, so Koschnitzke, halte guten Service mittlerweile für selbstverständlich. Wirklich überzeugen und Kunden binden könnten Unternehmen jedoch, in dem sie ihre Kunden – teils mit einfachen Mitteln – verblüffen und ihnen dadurch ein „Serviceerlebnis“ beschere. Dass auch und gerade After Sales heute Service ist und systematisch betrieben werden muss, machte Karsten Noss, Geschäftsführer der LDB Gruppe, in seinem Beitrag deutlich. Hier, so Noss, würden bisher große Potentiale zur Kundenbindung einfach verschenkt. Wie Transformationsprozesse eines Unternehmens hin zum Servicedienstleister ablaufen und gelingen können, thematisierte Bernd Zimmer, Leiter der Projektsteuerung bei der Röder Zeltsysteme und Service AG, in seinem Vortrag. Im Anschluss machte Adrian Hotz als Spezialist für E-Commerce Mut zum Einstieg in digitale Serviceangebote und zeigte Beispiele und Strategien für Online-Services aus Sicht von Händlern und Vermietern auf. Abgerundet wurde das Vortragsprogramm durch einen Beitrag von Michael Hasenkamp, der verdeutlichte, dass guter Service nicht zuletzt von einer guten Servicekommunikation lebt. Entsprechend, so Hasenkamp, sei es notwendig, vorhandene Kommunikationsstrategien auf ihre Kundenorientierung zu prüfen und Mitarbeiter für die Relevanz einer guten Servicekommunikation zu sensibilisieren.

Die bbi-Fachtagung und Mitgliederhauptversammlung findet im zweijährigen Turnus und das nächste Mal in 2017 statt.

Zeichen: 4.152 inklusive Leerzeichen



Bild 1: Neuer bbi-Vorstand v.l.n.r.: Joachim Michels (1. Vorsitzender u. Leiter Fachgruppe Baumaschinen), Dr. Uwe Streck-Kittlaus (Leiter Fachgruppe Flurförderzeuge), Achim Seuren (Leiter Fachgruppe Arbeitsbühnen) und Heinz Odenwälder (Leiter Fachgruppe Baugeräte). Es fehlen: Peter Schrader (Leiter Fachgruppe Vermietung) und Dr. Christoph Karrer (Leiter Fachgruppe Service).
© bbi



Bild 2: Abschied aus dem Vorstand: Nach langjähriger engagierter Arbeit als Fachgruppenleiter schieden Günter Neuendorf (l.) und Friedhelm Krämer (r.) aus dem bbi-Vorstand aus.
© bbi



Bild 3: Gute Mischung: Mit ihrem abwechslungsreichen Vortragsprogramm und vielen neuen Anregungen zum Thema Service stieß die bbi-Mitgliederhauptversammlung auf eine gute Resonanz der Teilnehmer.
© bbi



Bundesverband der Baumaschinen-, Baugeräte- und Industriemaschinen-Firmen e.V. (bbi)

Der bbi ist der Bundesverband der Händler und Vermieter von Baumaschinen, Baugeräten, Flurförderzeugen und Arbeitsbühnen. Er vertritt die Interessen seiner Mitglieder auf nationaler und europäischer Ebene und bietet zugleich eine Vielzahl von branchenspezifischen Dienstleistungen für die tägliche Unternehmenspraxis.

Abdruck frei, Beleg bitte an:

bbi Bundesverband der Baumaschinen-, Baugeräte-
und Industriemaschinen-Firmen e.V.

Adenauerallee 45

53113 Bonn

Telefon: 0228-223469

Telefax: 0228-225601

E-Mail: info@bbi-online.org