

Kundendienstsätze 2021 im Baumaschinen-, Baugeräte- und Industriemaschinenhandel



Rücksendung bitte bis spätestens zum **09. Dezember 2021** an:

Telefax: 02 28-22 56 01

bbi e.V. Adenauerallee 45, 53113 Bonn

E-Mail: info@bbi-online.org

Der Fragebogen steht als **PDF-Formular** auch auf bbi-online.org unter dem Menüpunkt Service und dort unter „Untersuchungen“ zum Download bereit.

1. In welchem Bundesland/welchen Bundesländern ist Ihr Unternehmen tätig?

2. Welche Stundensätze für Kundendienstleistungen berechnen Sie?

Arbeitszeit Fachmonteure/ Mechatroniker im Außendienst	<input type="text"/>	EUR/Std.
Fahrzeit Fachmonteure/ Mechatroniker im Außendienst	<input type="text"/>	EUR/Std.
Arbeitszeit Fachmonteure/ Mechatroniker im Werkstattdienst	<input type="text"/>	EUR/Std.
Arbeitszeit Meister im Außendienst	<input type="text"/>	EUR/Std.
Arbeitszeit Meister im Werkstattdienst	<input type="text"/>	EUR/Std.

3. Individuelle Berechnung von Reparatur- und Montagestunden

Welchen Anteil der im Kundenauftrag geleisteten Reparatur- und Montagestunden berechnen Sie mit den in Frage 2 gemeldeten Verrechnungssätzen?	<input type="text"/>	%
Welchen Anteil der im Kundenauftrag geleisteten Reparatur- und Montagestunden berechnen Sie mit individuell ausgehandelten Verrechnungssätzen?	<input type="text"/>	%
Welchen Anteil der im Kundenauftrag geleisteten Reparatur- und Montagestunden erbringen Sie im Rahmen von Serviceverträgen?	<input type="text"/>	%

4. Stellen Sie den Kunden bei einem Außendiensteeinsatz eines Fachmonteurs/ Mechatronikers eine gesonderte Auslösung in Rechnung?

Nein	<input type="checkbox"/>
Ja	<input type="checkbox"/>
Ja, der Auslösesatz ist im Stundensatz enthalten	<input type="checkbox"/>

4.1 Höhe Auslösesatz

Wenn Sie eine Auslösung in Rechnung stellen: Wie hoch ist der zur Zeit berechnete durchschnittliche Auslösesatz je Stunde?	<input type="text"/> EUR/Std.
--	-------------------------------

5. Berechnen Sie Fahrtpauschalen?

Nein	<input type="checkbox"/>
Auf Kundenwunsch in Einzelfällen	<input type="checkbox"/>
Generell	<input type="checkbox"/>

5.1 Was beinhaltet die Fahrtpauschale?

Fahrtzeiten des Monteurs	<input type="checkbox"/>
Kilometersatz für Kundendienstfahrzeuge	<input type="checkbox"/>
Auslösung	<input type="checkbox"/>

6. Wie hoch ist Ihr aktueller Kilometersatz (Angabe in EUR/km oder EUR/Std.) für:

PKW/Kombi	<input type="text"/> EUR/km o. EUR/Std.
Werkstattwagen (zuläss. Gesamtgewicht max. 3,5 t)	<input type="text"/> EUR/km o. EUR/Std.
Tieflader mit Zugmaschine	<input type="text"/> EUR/km o. EUR/Std.

7. Wie hoch Ihr aktueller (durchschnittlicher) Bruttostundenlohn für

Fachmonteure/ Mechatroniker	<input type="text"/> EUR/Std.
Meister	<input type="text"/> EUR/Std.
Hilfsarbeiter	<input type="text"/> EUR/Std.

8. Bilden Sie derzeit Mechatroniker aus?

Nein	<input type="checkbox"/>
Ja	<input type="checkbox"/>

9. Teilen Sie uns bitte Ihre Änderungswünsche und Verbesserungsvorschläge mit. Ihre konstruktive Mitarbeit und Kritik wird zur Verbesserung unserer Arbeit beitragen!

