

# Kundendienstsätze 2021 im Baumaschinen-, Baugeräte- und Industriemaschinenhandel



**Rücksendung bitte bis spätestens zum 09. Dezember 2021 an:**

**Telefax: 02 28-22 56 01**

**bbi e.V. Adenauerallee 45, 53113 Bonn**

**E-Mail: [info@bbi-online.org](mailto:info@bbi-online.org)**

Der Fragebogen steht als **PDF-Formular** auch auf [bbi-online.org](http://bbi-online.org) unter dem Menüpunkt Service und dort unter „Untersuchungen“ zum Download bereit.

**Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zur Zusendung der Auswertung:**

**1. In welchem Bundesland/welchen Bundesländern ist Ihr Unternehmen tätig?**

**2. Welche Stundensätze für Kundendienstleistungen berechnen Sie?**

Arbeitszeit Fachmonteure/ Mechatroniker im Außendienst	<input type="text"/>	EUR/Std.
Fahrzeit Fachmonteure/ Mechatroniker im Außendienst	<input type="text"/>	EUR/Std.
Arbeitszeit Fachmonteure/ Mechatroniker im Werkstattdienst	<input type="text"/>	EUR/Std.
Arbeitszeit Meister im Außendienst	<input type="text"/>	EUR/Std.
Arbeitszeit Meister im Werkstattdienst	<input type="text"/>	EUR/Std.

**3. Individuelle Berechnung von Reparatur- und Montagestunden**

Welchen Anteil der im Kundenauftrag geleisteten Reparatur- und Montagestunden berechnen Sie mit den in Frage 2 gemeldeten Verrechnungssätzen?	<input type="text"/>	%
Welchen Anteil der im Kundenauftrag geleisteten Reparatur- und Montagestunden berechnen Sie mit individuell ausgehandelten Verrechnungssätzen?	<input type="text"/>	%
Welchen Anteil der im Kundenauftrag geleisteten Reparatur- und Montagestunden erbringen Sie im Rahmen von Serviceverträgen?	<input type="text"/>	%

**4. Stellen Sie den Kunden bei einem Außendiensteeinsatz eines Fachmonteurs/ Mechatronikers eine gesonderte Auslösung in Rechnung?**

Nein	<input type="checkbox"/>
Ja	<input type="checkbox"/>
Ja, der Auslösesatz ist im Stundensatz enthalten	<input type="checkbox"/>

**4.1 Höhe Auslösesatz**

Wenn Sie eine Auslösung in Rechnung stellen: Wie hoch ist der zur Zeit berechnete durchschnittliche Auslösesatz je Stunde?	<input type="text"/> EUR/Std.
--	-------------------------------

**5. Berechnen Sie Fahrtpauschalen?**

Nein	<input type="checkbox"/>
Auf Kundenwunsch in Einzelfällen	<input type="checkbox"/>
Generell	<input type="checkbox"/>

**5.1 Was beinhaltet die Fahrtpauschale?**

Fahrtzeiten des Monteurs	<input type="checkbox"/>
Kilometersatz für Kundendienstfahrzeuge	<input type="checkbox"/>
Auslösung	<input type="checkbox"/>

**6. Wie hoch ist Ihr aktueller Kilometersatz (Angabe in EUR/km oder EUR/Std.) für:**

PKW/Kombi	<input type="text"/> EUR/km o. EUR/Std.
Werkstattwagen (zuläss. Gesamtgewicht max. 3,5 t)	<input type="text"/> EUR/km o. EUR/Std.
Tieflader mit Zugmaschine	<input type="text"/> EUR/km o. EUR/Std.

**7. Wie hoch Ihr aktueller (durchschnittlicher) Bruttostundenlohn für**

Fachmonteure/ Mechatroniker	<input type="text"/> EUR/Std.
Meister	<input type="text"/> EUR/Std.
Hilfsarbeiter	<input type="text"/> EUR/Std.

**8. Bilden Sie derzeit Mechatroniker aus?**

Nein	<input type="checkbox"/>
Ja	<input type="checkbox"/>

**9. Teilen Sie uns bitte Ihre Änderungswünsche und Verbesserungsvorschläge mit. Ihre konstruktive Mitarbeit und Kritik wird zur Verbesserung unserer Arbeit beitragen!**

