



bbi-Digital-Baustein 3

Daten:

Die Digitalisierung benötigt Daten wie der Fisch das Wasser

Ohne Daten funktioniert Digitalisierung nicht. Sie sind sozusagen die DNA Ihres digitalen Geschäftsmodells. Daher erläutern wir Ihnen in diesem Baustein, aus welchen Systemen Daten kommen, welche Qualität sie haben müssen und wie Sie damit arbeiten können.

Dahinter steht die Idee, Daten zu monetarisieren. Daten sind das neue Öl – diesen Spruch liest man allenthalben. Aber was nutzt es Ihnen, wenn Sie auf einer Ölquelle sitzen, aber nicht wissen, wie Sie dieses Öl fördern und gewinnbringend vermarkten?

Ziel dieses Digital-Bausteins ist es, Ihnen einen strukturierten Überblick über Ihre aktuelle System- und Datenlandschaft im Vertrieb zu verschaffen, um so zielgerichtet an der qualitativen und quantitativen Weiterentwicklung Ihrer Datenbestände zu arbeiten.

Noch ein rechtlicher Hinweis: Dieser Digital-Baustein beschäftigt sich nicht mit der juristischen Seite von Daten, also den Themen Datensicherheit und Datenschutz. Zwingende Voraussetzung für die Arbeit mit Daten ist selbstverständlich deren DSGVO-konforme Nutzung. Davon wird in diesem Digital-Baustein stillschweigend ausgegangen.

Inhalt:

1. Die Rolle von Daten bei der Digitalisierung des Vertriebs
2. Eine neue Qualifikation im Unternehmen: Datenkompetenz
3. Der finanzielle Wert von Daten: Wie können Sie mit Daten Geld verdienen?
4. Die technische Seite von Daten: Systemlandschaften in Handel und Vermietung von Arbeitsmaschinen
5. Ein Stufenplan zum Aufbau von datengetriebenen Vertriebsmodellen
6. System-Abfrage

1. Die Rolle von Daten bei der Digitalisierung

Digitalisierung ist die Fähigkeit, relevante Informationen = Daten zu sammeln, zu analysieren und in Handlungen umzusetzen.

In der analogen Welt beherrschen Sie diese Vorgehensweise vermutlich sehr gut: Ein Baumaschinenverkäufer erhält im Rahmen eines Verkaufsgesprächs Informationen des Kunden über das Anforderungsprofil und den Einsatzzweck des gewünschten Mobilbaggers, leitet daraus seine Schlussfolgerungen ab und unterbreitet ein passendes Angebot.

