

**SERVICEGESELLSCHAFT DES BUNDESVERBANDES
DER BAUMASCHINEN-, BAUGERÄTE- UND
INDUSTRIEMASCHINEN-FIRMEN M.B.H.**



**ADENAUERALLEE 45
5 3 1 1 3 B O N N
TELEFON (228) 223469
TELEFAX (0228) 225601
WEB www.bbi-online.org
MAIL info@bbi-online.org**

Wartungsvereinbarungen

**Rechtliche Fragen bei der Erstellung von
Wartungs- und Serviceverträgen**

**Einladung zum Seminar für Führungskräfte,
und Mitarbeiter/innen aus dem Technischen Service**

Seminar „Wartungsvereinbarungen“

Rechtliche Fragen bei der Erstellung von Wartungs- und Serviceverträgen

Zielgruppe:

Führungskräfte sowie Mitarbeiter/innen aus dem Technischen Service

Inhalte:

Einführung/Grundbegriffe Vertragsrecht Wartungs- und Serviceverträge

- Begriffe
- DIN-NORM
- Vertragsabschluss
- Arbeiten mit Formular-/Musterverträgen
- Kollision Service-AGB und Einkaufs-AGB
- Rechtsnatur des Wartungs-/Servicevertrages

Vertragsformen und wesentliche Vertragsbestandteile

- Arten von Verträgen
- Leistungen
- Reparaturen
- Instandhaltung
- Full-Service
- Vergütung
- Verzugshaftung
- Sachmängelhaftung
- Garantie- und Produkthaftung
- Haftungsbegrenzungsmöglichkeiten
- Mitwirkungs- und Beistellungsverpflichtungen des Auftraggebers
- Typische Klauseln
- Kritische Klauseln
- Vertragsanpassung
- Vertragsbeendigung

Sonstiges

- Ersatzteillieferverpflichtung
- Hotline
- Reaktionszeiten
- Teleservice-Verträge
- Arbeitsrechtliche Fragen
- Arbeitnehmerüberlassung in Abgrenzung zu Werkverträgen

Allgemeine Informationen und Teilnahmebedingungen

| | |
|--------------------------------|--|
| Seminarleiterin | Dagmar Laubscher-Tietze Frau Laubscher-Tietze ist als selbständige Rechtsanwältin mit eigener Kanzlei tätig und kümmert sich insbesondere um Rechtsfragen aus den Gebieten Vertrags- und Arbeitsrecht. |
| Termin | 19. März 2020 |
| Seminarort | Welcome Hotel Frankfurt Leonardo-da-Vinci-Allee 2 60486 Frankfurt Tel.: 069 / 770 670-0 Soweit verfügbar, reservieren wir Ihnen auf Wunsch gerne ein Zimmer im Tagungshotel. Bitte setzen Sie sich bei Bedarf mit uns in Verbindung. Bitte beachten Sie, dass bei kurzfristiger Absage Stornierungskosten entstehen können. |
| Seminardauer | 1 Tag; 9:30 Uhr bis ca. 17:00 Uhr |
| Seminargebühr | 450 EUR pro Person zzgl. Mehrwertsteuer Die Seminarkosten beinhalten Seminarunterlagen und ein Teilnehmerzertifikat, jeweils eine Kaffeepause am Vormittag und am Nachmittag sowie ein Mittagessen. Die Seminarkosten werden innerhalb von 10 Werktagen nach Zugang beim Teilnehmer zur Zahlung fällig |
| Stornierungsbedingungen | Tritt der Teilnehmer nach verbindlicher Anmeldung von dieser Veranstaltung zurück, werden folgende Gebühren fällig: <ul style="list-style-type: none">- bis 10 Werktage vor Beginn der Veranstaltung: 50 EUR zzgl. Mehrwertsteuer- danach: 100 % der vollen Gebühr Ein/e Ersatzteilnehmer/in kann benannt werden. |
| Teilnehmerzahl | Mindestens 7 Personen, maximal 12 Personen. |
| Anmeldung | Es gelten die Allgemeinen Schulungsbedingungen der SBI GmbH. Servicegesellschaft des Bundesverbandes der Baumaschinen-, Baugeräte- und Industriemaschinen-Firmen mbH Adenauerallee 45 53113 Bonn |

Servicegesellschaft des Bundesverbandes
der Baumaschinen-, Baugeräte-
und Industriemaschinen-Firmen mbH
Adenauerallee 45

53113 Bonn



ANMELDEFORMULAR

Telefaxnummer: 02 28 - 22 56 01

Unter Anerkennung der Allgemeinen Schulungsbedingungen der SBI GmbH melden wir nachfolgende(n) Teilnehmer/Teilnehmerinnen verbindlich zu dieser Veranstaltung an:

| Name | Vorname | Seminar | Termin |
|------|---------|------------------------|------------|
| | | Wartungsvereinbarungen | 19.03.2020 |
| | | Wartungsvereinbarungen | 19.03.2020 |
| | | Wartungsvereinbarungen | 19.03.2020 |

Soweit verfügbar, reservieren wir Ihnen auf Wunsch gerne ein Zimmer im Tagungshotel. Bitte setzen Sie sich bei Bedarf mit uns in Verbindung.

Bitte beachten Sie, dass bei kurzfristiger Absage Stornokosten entstehen können.

Bei Rückfragen zuständig: Tel.:

E-Mail zum Versand
der Anmeldebestätigung:

.....
Datum

.....
Firma und Unterschrift