

**SERVICEGESELLSCHAFT DES BUNDESVERBANDES
DER BAUMASCHINEN-, BAUGERÄTE- UND
INDUSTRIEMASCHINEN-FIRMEN M.B.H.**



**ADENAUERALLEE 45
5 3 1 1 3 B O N N
TELEFON (228) 223469
TELEFAX (0228) 225601
WEB www.bbi-online.org
MAIL info@bbi-online.org**

bbi Akademie – Branchenwissen kompakt

Lean im Technischen Service

**Einladung zum Workshop für Betriebsleiter,
Service- und Werkstattleiter, Projektleiter**

Lean im Technischen Service

In diesem Workshop lernen Sie, Qualität, Effizienz und Termintreue im Technischen Service zu optimieren. Anhand einer Fallstudie werden ein strukturiertes Vorgehen und konkrete Verbesserungshebel vorgestellt und deren praktische Anwendung geübt. Der Ansatz basiert auf den mittlerweile in vielen Industrien erfolgreich angewendeten Methoden des Lean Manufacturing, welche wir auf die Bedürfnisse einer Branchenwerkstatt angepasst haben.

Inhalte

- Werkstattlayout und Arbeitsplatzgestaltung
- Auftragsvorbereitung und „Kitting“
- Terminplanung
- Einsatz von Arbeits-Standards (z.B. Auftragsannahme)
- Management von Ersatzteilbeständen
- Rollenverteilung und Mitarbeiterentwicklung in der Werkstatt
- Qualitätssicherung
- Leistungsmanagement mit Kennzahlensystemen und strukturierter Problemlösung
- Management von Schnittstellen zu anderen Unternehmensbereichen (z.B. Vermietung oder Vertrieb)
- Mitarbeiterführung (inkl. Mitarbeiterbewertung, Bonussysteme und Kommunikation)
- Werkstattaudits

Allgemeine Informationen und Teilnahmebedingungen

Zielgruppe	Service- und Werkstattleiter, Betriebsleiter und Projektleiter für Prozessverbesserungen im Technischen Service
Seminarleiter	Dr. Ing. Christoph Karrer
Termin	29. April 2020
Seminardauer	1 Tag, 9:00 Uhr bis ca. 16:30 Uhr
Veranstaltungsort	Paul Kuhn GmbH Leinenweg 10 33415 Verl
Seminarpreis	590 EUR pro Person zzgl. Mehrwertsteuer Die Seminarkosten beinhalten Seminarunterlagen und ein Teilnehmerzertifikat, jeweils eine Kaffeepause am Vormittag und am Nachmittag sowie ein Mittagessen. Die Seminarkosten werden innerhalb von 10 Werktagen nach Zugang beim Teilnehmer zur Zahlung fällig.

Stornierungsbedingungen	<p>Tritt der Teilnehmer nach verbindlicher Anmeldung von dieser Veranstaltung zurück, werden folgende Gebühren fällig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bis 10 Werktage vor Beginn der Veranstaltung: 50 EUR zzgl. Mehrwertsteuer - danach: 100 % der vollen Gebühr <p>Ein/e Ersatzteilnehmer/in kann benannt werden.</p>
Teilnehmerzahl	Mindestens 6 Personen, maximal 12 Personen.
Verpflegung	Der Gesamtpreis beinhaltet neben den Seminarkosten eine Kaffeepause am Vormittag und am Nachmittag, Getränke im Tagungsraum sowie ein Lunchbuffet am Mittag.
Anmeldung	<p>Es gelten die Allgemeinen Schulungsbedingungen der SBI GmbH.</p> <p>Servicegesellschaft des Bundesverbandes der Baumaschinen-, Baugeräte- und Industriemaschinen-Firmen mbH Adenauerallee 45 53113 Bonn</p>

Servicegesellschaft des Bundesverbandes
der Baumaschinen-, Baugeräte-
und Industriemaschinen-Firmen mbH
Adenauerallee 45

53113 Bonn



ANMELDEFORMULAR

Telefaxnummer: 02 28 - 22 56 01

Wir melden unter Anerkennung der Teilnahmebedingungen zum Bundesfachseminar an:

Name	Vorname	Seminar	Termin
		Lean im Technischen Service in Verl	29.04.2020
		Lean im Technischen Service in Verl	29.04.2020
		Lean im Technischen Service in Verl	29.04.2020

Online-Anmeldung unter: www.bbi-online.org/seminarangebot

Bei Rückfragen zuständig: Tel.:

E-Mail zum Versand
der Anmeldebestätigung:

.....
Datum

.....
Firmenstempel und Unterschrift